



Urząd Miasta Lublin

CASE STUDY

System do zarządzania projektami
oraz zarządzania budżetem wraz
z procesowaniem wydatków.



Spis treści



Cel projektu.....	04
Szczegóły wdrożenia.....	06
Przykładowe funkcje i ekrany systemu.....	14
O technologii Productive24.....	20
Czym jest Productive24?.....	21
Zastosowania Productive24.....	22
Gotowe moduły i systemy Productive24.....	23
Ekosystem Productive24.....	24



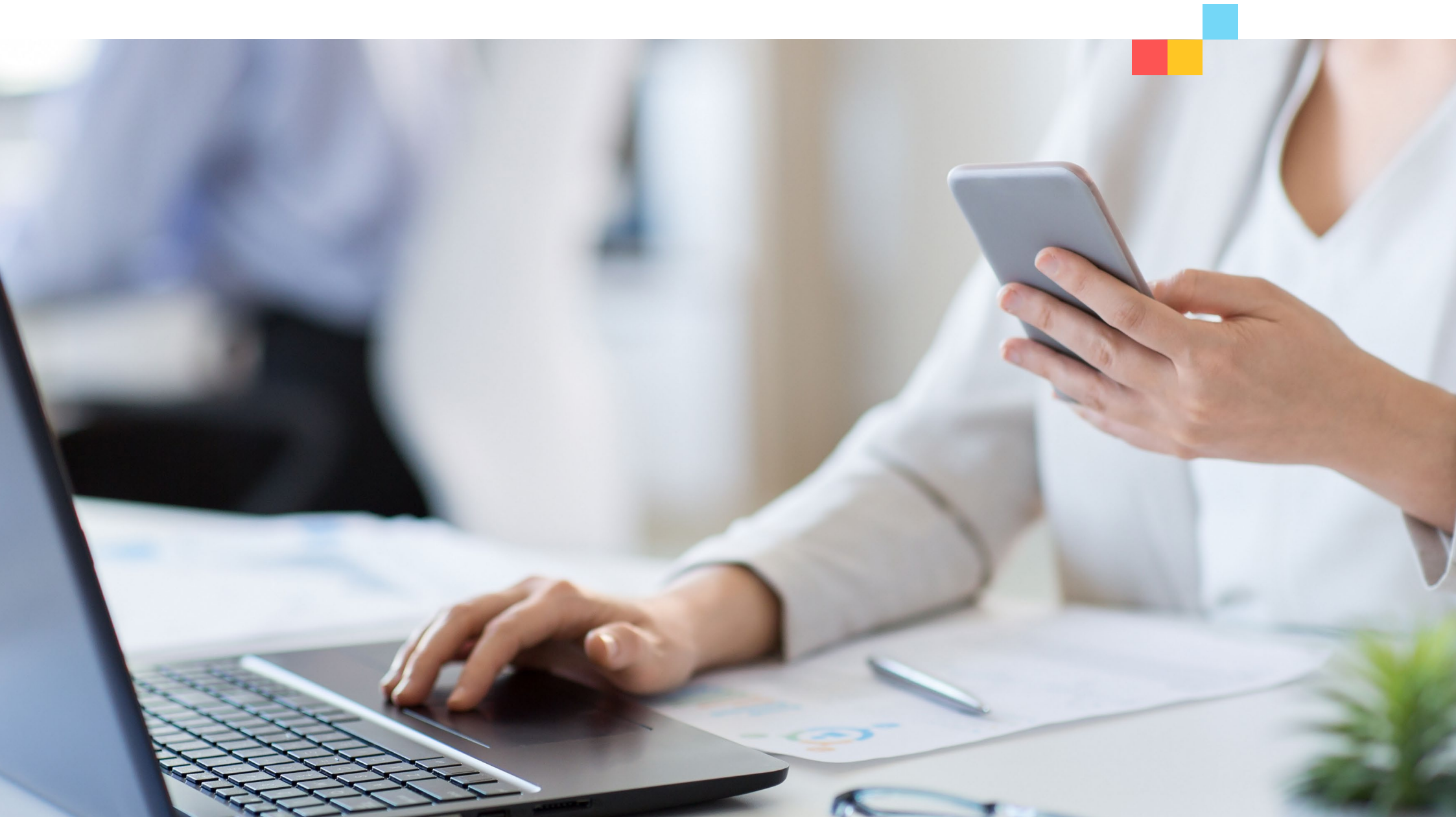
Rozwiązanie zbudowane w oparciu o Productive24 uprościło nasze procedury, zapewniło bezpieczeństwo i przejrzystość danych, a także pozwoliło na ich kontrolę z jednego, centralnego systemu.



Robert Żyśko

*Zastępca Dyrektora ds. strategii, akademickości i smart city
w Wydziale Strategii i Przedsiębiorczości
Urząd Miasta Lublin*

Cel projektu





Odwzorowanie w systemie procesu planowania budżetu, zarządzania projektami oraz rozliczania wydatków w Urzędzie Miasta Lublin.

Głównym celem projektu było **zautomatyzowanie złożonych procesów budżetowania i zarządzania projektami** realizowanymi przez Urząd Miasta Lublin. Wykorzystywane dotychczas arkusze kalkulacyjne, biorąc pod uwagę skalę realizowanych przez Urząd działań oraz dużą liczbę zaangażowanych w nie osób, przestały być efektywne.

Szukano narzędzia, które zapewni **bezpieczeństwo danych, przejrzystość procesów oraz automatyzację żmudnych, powtarzalnych czynności, a także ograniczy możliwość popełnienia błędów ludzkich.**

Rozwiązanie miało być zaprojektowane w oparciu o spójną platformę informatyczną, pozwalającą na daleko idącą **customizację**, wprowadzanie dynamicznych zmian, a także możliwość rozbudowy w przyszłości o kolejne aplikacje.

Kluczowym celem było też zapewnienie bezpieczeństwa nad prawidłowym przebiegiem procesów, a także zapewnienie spójności i poprawności danych.

Szczegóły wdrożenia



ZAKRES I ZAŁOŻENIA WDROŻENIA:

Rezygnacja z rozbudowanych i nieefektywnych arkuszy kalkulacyjnych i zastąpienie ich **bezpiecznym, elastycznym, wygodnym w użyciu i niedrogim** systemem IT do:

ETAP1:

- Zarządzania projektami Miasta.
- Automatyzacji procesu planowania budżetu.

ETAP 2:

- Planowania realizacji zadań i wydatków w oparciu o projekty (powiązanie systemu do zarządzania projektami z wydatkowaniem środków finansowych w projektach).
- Rozliczania i controllingu budżetów.
- Kompleksowego procesowania wydatków budżetowych zgodnie z wymaganiami jednostek samorządu terytorialnego.

INTERESARIUSZE:

Urząd Miasta Lublin

Wydział Strategii i Przedsiębiorczości

UŻYTKOWNICY:

>30

CZAS:

OK. 1 MIESIĄC



WYZWANIE:

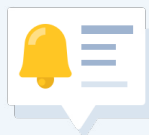
Efektywność

ROZWIĄZANIA:



Productive24 zapewnił **szybki dostęp do kluczowych danych** na temat zadań oraz statusów ich realizacji.

(m.in. łatwy dostęp do aktualnych projektów w danym referacie, listy zagadnień w danym lub wszystkich projektach, blokerów w projektach itd.).



Zaprojektowano **zaawansowane powiadomienia**, informujące o zbliżających się terminach realizacji zadań, zmianach, nowych zdarzeniach, a także zmianach w etapach procesu.



Zarządzanie projektami dodatkowo usprawnia zaimplementowany w rozwiązaniu **widok taskboardu** (tablica Kanban), umożliwiający graficzny podgląd spiętrzenia prac oraz dokonywanie zmian statusów zadań w projektach metodą drag&drop.

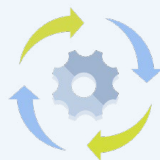
WYZWANIE:

Bezpieczeństwo

ROZWIĄZANIA:



Odwzorowano hierarchię pracowników oraz **określono prawa użytkowników w zakresie dostępu do danych** - odczytu, edycji i zapisu, a także wprowadzania zmian w wymagalności konkretnych danych (w zależności od etapu procesu).



Wszelkie **dane o modyfikacjach i aktualizacje statusu dokumentów** zapisywane są automatycznie, zapewniając pełną ścieżkę audytową.



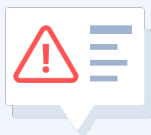
Zapewniono **odpowiedni poziom zabezpieczenia danych** przy realizacji poszczególnych akcji i aktualizacji ich statusów.



WYZWANIE:

Weryfikacja

ROZWIĄZANIA:



Productive24 umożliwił wdrożenie **automatycznych walidacji** wprowadzanych wartości, kontrolę danych i weryfikację pozycji z predefiniowanej listy.



Zastosowano opcję umożliwiającą **wgląd w historię zmian oraz aktywności** wykonanych w pracy przy danym projekcie/budżecie.



Rozwiązanie zapewniło dodatkowo **spójność danych** względem wartości wprowadzonych w innych projektach i budżetach.

WYZWANIE:

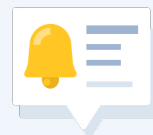
Komunikacja i współpraca



ROZWIĄZANIA:



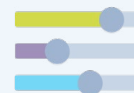
System umożliwia **efektywną współpracę międzywydziałowych zespołów** projektowych w ramach wspólnych projektów.



Użytkownicy są na bieżąco informowani o dodaniu nowych komentarzy za pomocą **wdrożonego systemu powiadomień**.



Umożliwiono **zaawansowany eksport i import danych** w zakresie określonym przez użytkownika.



Opcje administracyjne umożliwiają również **zarządzanie dodatkowymi informacjami** i ich dowolne wykorzystanie przy tworzeniu nowych, a także edycji istniejących już projektów i budżetów.

WYZWANIE:

Usability i dostęp do informacji

ROZWIĄZANIA:



Spójny „User Experience” dostarczony przez Productive24 umożliwił łatwe filtrowanie i sortowanie danych, a także ich ujednoliconą prezentację. Tym samym zapewniono **czytelność, dostępność i łatwość analizy danych.**



Implementacja **systemów zaawansowanego filtrowania, wyszukiwania**, wyróżniania oraz sortowania danych niezbędnych dla konkretnego użytkownika.

WYZWANIE:

Elastyczność i rozbudowa w przyszłości

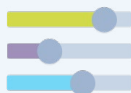
ROZWIĄZANIA:



Platforma Productive24 umożliwia **sprawne wprowadzanie zmian** oraz bieżącą realizację zgłoszeń od użytkowników.



Otwarta architektura Productive24 pozwala bezproblemowo **rozbudować system o nowe funkcje i moduły**.

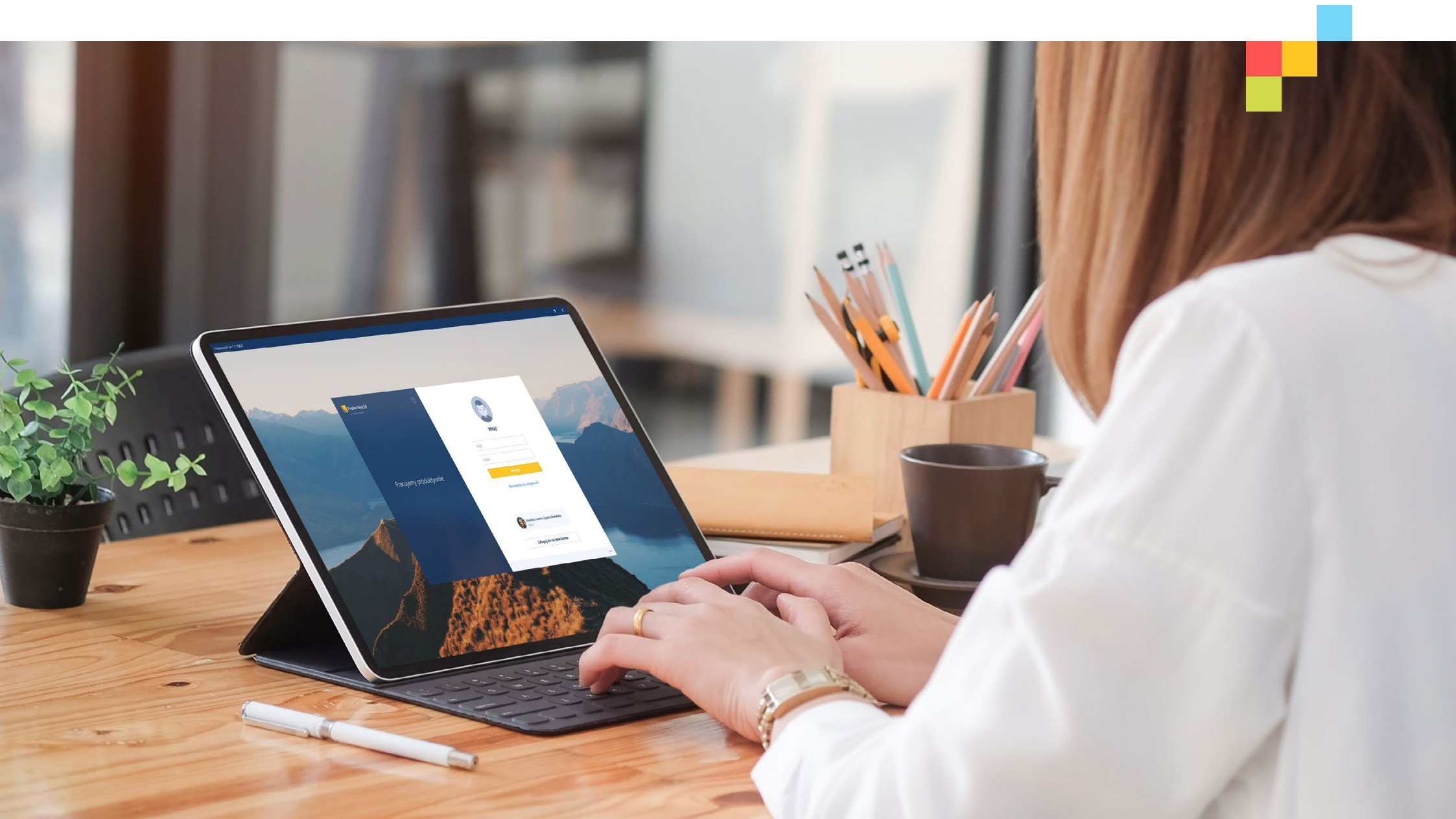


Productive24 pozwala na **dostosowanie rozwiązania do indywidualnych potrzeb** biznesowych i specyfiki pracy w innych wydziałach.



Bieżące wsparcie oraz gotowość do dedykowanej rozbudowy systemu w przyszłości - **analityk biznesowy P24 czuwa nad poprawną realizacją projektu** i zapewnia wsparcie po zakończeniu wdrożenia.

Przykładowe funkcje i ekrany systemu



1 dni temu (2020-03-31 14:13:51) Zaktualizowane 6 dni temu (2020-04-03 13:41:01)

Województwo: lubelskie Rok: 2020 Stan na: 2020-04-03 13:41

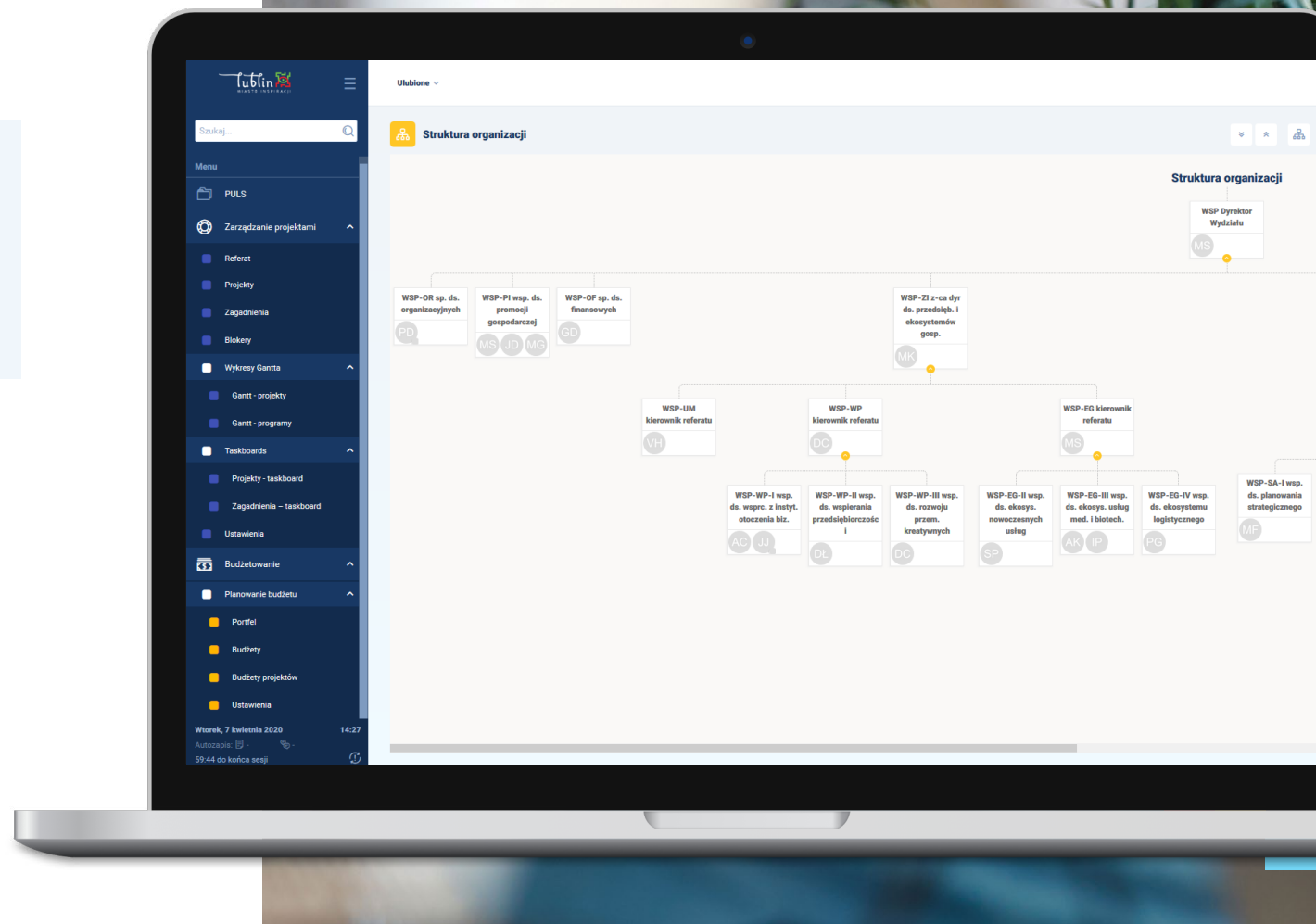
BNOSTKOWY DOCHODÓW I WYDATKÓW BUDŻETOWYCH NA ROK 2020

Planowane zmiany:

TI	Dział	TI	Rozdział	TI	Projekt	TI	Paragraf	TI	Kwota
	zadania własne realizowa...								2 807 300,00
	750 Administracja publiczna								550 000,00
			75075 Promocja jednostek samorząd...						530 000,00
					Promocja miasta				510 000,00
					3040 Nagrody o charakterze szcze...				20,00
					4110 Składki na ubezpieczenia spo...				6 000,00
					4120 Składki na Fundusz Pracy				3 000,00
					4170 Wynagrodzenia bezosobowe				90 000,00
					4210 Zakup materiałów i wyposaże...				10 000,00
					4300 Zakup usług pozostałych				324 500,00
					4380 Zakup usług obejmujących tłu...				500,00
					4390 Zakup usług obejmujących w...				50 000,00
					4430 Różne opłaty i składki				10 000,00

- Widok aktualnego budżetu wolnego do wykorzystania.
- Zarządzanie planowanymi zmianami.
- Zgłaszanie wniosków o przesunięcie środków między projektami.
- Proces akceptacji wniosków.
- Walidacja wartości po złożeniu wniosku.
- Modyfikacja budżetów po akceptacji wniosków.

- Odzwierciedlenie struktury organizacyjnej, system uprawnień.





System do zarządzania projektami i budżetowania zbudowany na bazie Productive24 spełnił wszystkie nasze wymagania w zakresie ceny, elastyczności i automatyzacji procesów.



Robert Żyśko

*Zastępca Dyrektora ds. strategii, akademickości i smart city
w Wydziale Strategii i Przedsiębiorczości
Urząd Miasta Lublin*



Dzięki Productive24 zrezygnowaliśmy z nieefektywnych arkuszy kalkulacyjnych. Rozwiązanie znacznie poprawiło efektywność naszych procesów związanych z budżetowaniem i zapewniło automatyczną kategoryzację wydatków projektowych.



Monika Król

*Zastępca Dyrektora ds. przedsiębiorczości i ekosystemów gospodarczych
w Wydziale Strategii i Przedsiębiorczości
Urząd Miasta Lublin*

List referencyjny



40
LUBELSKI
LIPIEC '80

Urząd Miasta Lublin





Wydział Strategii i Przedsiębiorczości
plac Litewski 1, 20-080 Lublin, tel.: +48 81 466 2500, fax: +48 81 466 2501
ePUAP: /UMLublin/SkrytkaESP, e-mail: biznes@lublin.eu, www.um.lublin.eu



Lublin, dnia 8 maja 2020 r.

LIST REFERENCYJNY

Uprzejmie informujemy, że Urząd Miasta Lublin korzysta z platformy Productive24. Dostarczone Urzędowi rozwiązanie to dedykowany system do zarządzania projektami, a także do planowania, kontroli realizacji i zarządzania budżetem.

Urząd Miasta Lublin realizuje szereg wysokobudżetowych projektów z zakresu promocji miasta Lublin, jednak zarządzanie nimi w pewnym momencie zaczęło nastroczać wiele problemów, zwłaszcza natury organizacyjnej oraz w kwestii zapewniania spójności danych.

Testowaliśmy różne rozwiązania do zarządzania projektami, jednak żadne z nich było w stanie zapewnić nam jednocześnie efektywnej pracy, automatyzacji procesów, a także powiązania zarządzania zadaniami i projektami z procesem planowania oraz kontroli realizacji budżetu. Koszt budowy takiego oprogramowania tradycyjnymi metodami znacznie przekraczał nasz budżet.

Te złożone procesy udało się w całości przenieść do Productive24, dzięki czemu mogliśmy zrezygnować z nieefektywnych i niegwarantujących dostatecznego poziomu bezpieczeństwa poprawności danych formularzy kalkulacyjnych i licznych e-maili.

Rozwiązanie znacznie poprawiło efektywność naszych procesów związanych z budżetowaniem i zapewniło automatyczną kategoryzację wydatków wydziałowych. Co istotne, zarządzanie wszystkimi wspomnianymi procesami odbywa się w ramach jednego systemu informatycznego, który może być swobodnie rozwijany, cyfryzując pozostałe procesy i obszary działań w kolejnych komórkach organizacyjnych Urzędu.

Z rozwiązania korzysta dziś kilkudziesięciu pracowników realizujących równolegle wiele projektów z zakresu promocji i rozwoju miasta. Dzięki Productive24 zarządzanie projektami oraz pracą członków zespołów projektowych rozproszonych w różnych lokalizacjach Urzędu, jest proste i efektywne.

System do zarządzania projektami oraz budżetowania zbudowany na bazie Productive24 i dopasowany do naszych potrzeb, spełnił wszystkie nasze wymagania w zakresie ceny, elastyczności i osiągniętego poziomu automatyzacji procesów.

Zastępca Dyrektora
ds. strategii, akademickości i smart city
w Wydziale Strategii i Przedsiębiorczości

Robert Żyśko
(dokument w postaci elektronicznej podpisany
kwalifikowanym podpisem elektronicznym)

Nr dokumentu Mdok: 256061/04/2020/W

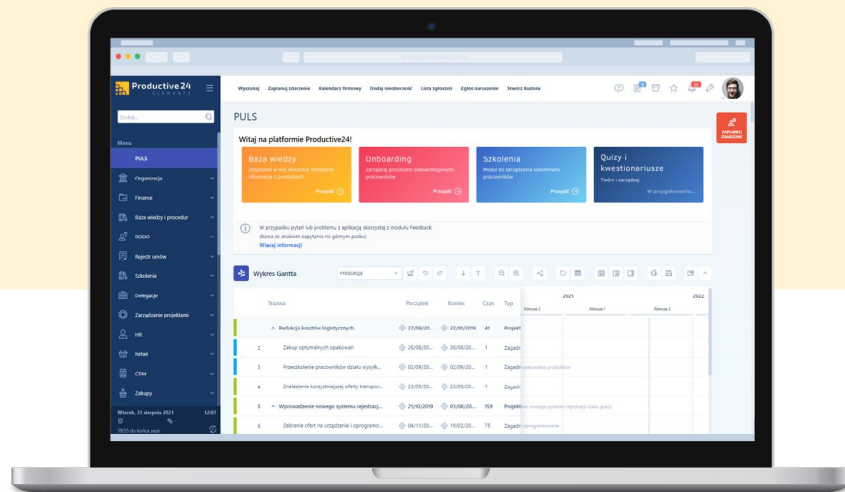
Strona 1 z 1

O technologii Productive24



Platforma Productive24

umożliwia szybką budowę
systemów IT szytych na miarę -
bez programistów.



Czym jest Productive24?

Platforma Productive24 służy do **szybkiego tworzenia dowolnych, złożonych systemów IT** samodzielnie przez analityków biznesowych – bez udziału programistów.

Dzięki temu, aplikacje biznesowe i kompleksowe systemy IT mogą być dostarczane błyskawicznie. Co więcej, w Productive24 raz skonfigurowane rozwiązanie dostępne jest automatycznie zarówno w postaci przeglądarkowej, jak i jako natywne aplikacje dla systemów iOS, Android oraz Windows 10.



Zastosowania Productive24

Productive24 umożliwia tworzenie od podstaw **dedykowanych systemów IT dopasowanych do indywidualnych wymagań każdej instytucji**, w cenie i czasie wdrożenia rozwiązań „z półki”. W Productive24 odzwierciedlić można nawet najbardziej złożone, cross-działowe procesy realizowane przez komórki w różnych lokalizacjach/krajach (aplikacja wspiera wielojęzyczność).

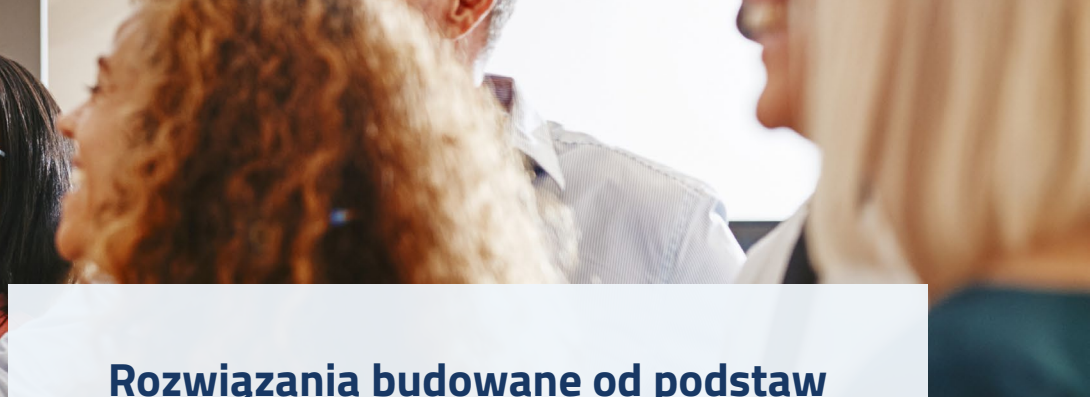
Platforma z powodzeniem zastępuje również przestarzałe systemy IT, bądź uzupełnia nieelastyczne rozwiązania klasy ERP, CRM, SFA, BPM, DMS, HR, workflow, project management i inne.

**Indywidualne
podejście jak w
projekcie custom**



**Szybkość i cena
jak w rozwiązaniu
pudełkowym**





Gotowe moduły i systemy Productive24

W ramach platformy Productive24 powstaje coraz większy zbiór gotowych **funkcjonalności** i modułów, które mogą być udostępnione „z półki” i/lub dostosowane do specyficznych potrzeb nowej organizacji.

Przykładowe gotowe moduły i systemy:

- zarządzanie zasobami ludzkimi (HRM)
- zarządzanie relacjami z Klientami (CRM)
- zarządzanie procesami marketingowymi
- zarządzanie projektami
- budżetowanie

**Rozwiązania budowane od podstaw
lub gotowe, skonfigurowane
moduły i systemy**

- zarządzanie zbiorami i uprawnieniami do dostępu do danych osobowych (RODO)
- generowanie i obieg dokumentów
- rezerwacje zasobów
- zgłoszenia i zamówienia
- bazy wiedzy
- szkolenia, ankiety, oceny
- ewidencje i rejestry
- obsługa wniosków
- obsługa reklamacji
- i wiele, wiele więcej...



Ekosystem Productive24

Unikalną wartością platformy Productive24 jest możliwość odwzorowania dowolnych procesów realizowanych w różnych działach i połączenie ich wszystkich w jednym, spójnym systemie.

Zestaw aplikacji zbudowanych w oparciu o platformę Productive24 stanowi kompleksowe rozwiązanie do zarządzania całą instytucją i elastycznie dopasowuje się do jej zmieniających się potrzeb.

**Aplikacje Productive24 wdrożone
w różnych działach mogą się
wzajemnie łączyć, przenikać,
wpływać na siebie.**



SZUKASZ ROZWIĄZANIA IT

dla swoich unikalnych
procesów?

SPRAWDŹ PRODUCTIVE24



Productive 24



strona:

www.productive24.com/pl



LinkedIn:

[Obserwuj nas na LinkedIn](#)



e-mail:

start@productive24.com



telefon:

+48 81 458 28 98

Productive24 by eLeader: 20+ lat na rynku, wdrożenia w 80+ krajach świata.

eLeader Sp. z o.o.

ul. Nałęczowska 16, 20-701 Lublin

E-mail: start@productive24.com

www.productive24.com

www.eleadergroup.com

www.eleader.biz

www.finanteq.com