



**40**  
LUBELSKI  
LIPIEC '80

# Urząd Miasta Lublin



ISO 9001:2015  
FS 583555



PN-ISO 9712:2015-01

## Wydział Strategii i Przedsiębiorczości

plac Litewski 1, 20-080 Lublin, tel.: +48 81 466 2500, fax: +48 81 466 2501  
ePUAP: /UMLublin/SkrytkaESP, e-mail: [biznes@lublin.eu](mailto:biznes@lublin.eu), [www.um.lublin.eu](http://www.um.lublin.eu)

Lublin, dnia 8 maja 2020 r.

### LIST REFERENCYJNY

Uprzejmie informujemy, że Urząd Miasta Lublin korzysta z platformy Productive24. Dostarczone Urzędowi rozwiązanie to dedykowany system do zarządzania projektami, a także do planowania, kontroli realizacji i zarządzania budżetem.

Urząd Miasta Lublin realizuje szereg wysokobudżetowych projektów z zakresu promocji miasta Lublin, jednak zarządzanie nimi w pewnym momencie zaczęło nastrożać wiele problemów, zwłaszcza natury organizacyjnej oraz w kwestii zapewniania spójności danych.

Testowaliśmy różne rozwiązania do zarządzania projektami, jednak żadne z nich było w stanie zapewnić nam jednocześnie efektywnej pracy, automatyzacji procesów, a także powiązania zarządzania zadaniami i projektami z procesem planowania oraz kontroli realizacji budżetu. Koszt budowy takiego oprogramowania tradycyjnymi metodami znacznie wykraczał poza nasz budżet.

Te złożone procesy udało się w całości przenieść do Productive24, dzięki czemu mogliśmy zrezygnować z nieefektywnych i niegwarantujących dostatecznego poziomu bezpieczeństwa poprawności danych formularzy kalkulacyjnych i licznych e-maili.

Rozwiązanie znacznie poprawiło efektywność naszych procesów związanych z budżetowaniem i zapewniło automatyczną kategoryzację wydatków wydziałowych. Co istotne, zarządzanie wszystkimi wspomnianymi procesami odbywa się w ramach jednego systemu informatycznego, który może być swobodnie rozwijany, cyfryzując pozostałe procesy i obszary działań w kolejnych komórkach organizacyjnych Urzędu.

Z rozwiązania korzysta dziś kilkudziesięciu pracowników realizujących równolegle wiele projektów z zakresu promocji i rozwoju miasta. Dzięki Productive24 zarządzanie projektami oraz pracą członków zespołów projektowych rozproszonych w różnych lokalizacjach Urzędu, jest proste i efektywne.

System do zarządzania projektami oraz budżetowania zbudowany na bazie Productive24 i dopasowany do naszych potrzeb, spełnił wszystkie nasze wymagania w zakresie ceny, elastyczności i osiągniętego poziomu automatyzacji procesów.

**Zastępca Dyrektora  
ds. strategii, akademickości i smart city  
w Wydziale Strategii i Przedsiębiorczości**

**Robert Żyśko**

(dokument w postaci elektronicznej podpisany  
kwalifikowanym podpisem elektronicznym)